

ПРОТОКОЛ № 8

Заседание межведомственной комиссии по защите прав потребителей в
20.06.2023г. г. Константиновск

**Заседание вел: Первый заместитель главы Администрации
Константиновского района – Абрамов Денис Валентинович**

На заседании присутствовали члены межведомственной комиссии по защите прав потребителей в Константиновском районе, жители Константиновского городского поселения

Повестка дня:

1. Требования законодательства в сфере защиты прав потребителей, предъявляемые при обороте товаров, подпадающих под маркировку средствами идентификации через систему «Честный знак».

Докладчики: Гизей А.И.

2. Информация о качестве продукции, реализуемой в торговой сети и на рынках Константиновского района.

Докладчик: Гизей А.И.

3. Информация о «периоде охлаждения при интернет-покупкам».

Докладчик: Гизей А.И.

4. Информация о добровольной сертификации бренда «Сделано на Дону».

Докладчик: Карасева М.В.

5. Ответы на вопросы.

1. Гизей А.И – В настоящее время на территории Российской Федерации продолжается внедрение обязательной маркировки товаров средствами идентификации. Департамент потребительского рынка Ростовской области направляет актуальную информацию об экспериментах по внедрению маркировки товаров и о сроках внедрения обязательной маркировки отдельных товарных категорий.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2023 № 598 на территории Российской Федерации в период с 15.04.2023 по 31.03.2024 проводится эксперимент по маркировке средствами идентификации икры осетровых и икры лососевых (красная икра), упакованных в потребительскую упаковку.

Также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2023 № 858 на территории Ростовской области в период с 01.06.2023 по 31.08.2023 будет проводиться эксперимент по маркировке средствами идентификации отдельных видов безалкогольных напитков, в том числе с соком, и соков.

Вместе с тем, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 № 887 «Об утверждении Правил маркировки отдельных видов безалкогольных напитков, в том числе с соком, и соков

средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов безалкогольных напитков, в том числе с соком, и соков»:

- с 05.11.2024 передача сведений в государственную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (далее – информационная система «Честный ЗНАК») о розничной реализации всех видов безалкогольных напитков за исключением соков, нектаров, морсов и напитков на растительном сырье (в стекле, полимерной упаковке, алюминиевой и полимерной банке) обязательна для хозяйствующих субъектов, осуществляющих розничную реализацию указанной товарной группы;

- с 01.03.2025 передача сведений в информационную систему «Честный ЗНАК» о розничной реализации всех видов безалкогольных напитков, в том числе соков, нектаров, морсов и напитков на растительном сырье, упакованных в стеклянную и полимерную упаковку, в алюминиевую и полимерную банку, а также в кегах обязательна, обязательна для всех участников оборота указанной товарной группы;

- с 05.11.2024 по 28.02.2026 (включительно) передача сведений в информационную систему «Честный ЗНАК» об обороте и выводе из оборота всех видов безалкогольных напитков, подлежащих маркировке, (объемно-сортовой учет) обязательна для всех участников оборота указанной товарной категории;

- с 01.03.2026 передача сведений в информационную систему «Честный ЗНАК» об обороте всех видов безалкогольных напитков, в том числе соков, нектаров, морсов и напитков на растительном сырье (поэкземплярный учет) обязательна для всех участников оборота указанной товарной категории.

Также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № на территории Российской Федерации с 15.02.2022 по 31.08.2023 проводится эксперимент по маркировке и прослеживанию отдельных видов медицинских изделий, подлежащих маркировке средствами идентификации.

Вместе с тем, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 № 894 «Об утверждении Правил маркировки отдельных видов медицинских изделий средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов медицинских изделий»:

- с 01.09.2023 регистрация в информационной системе «Честный ЗНАК» обязательна для всех участников оборота отдельных видов медицинских изделий;

- с 01.09.2024 передача сведений в информационную систему «Честный ЗНАК» о поэкземплярном выводе из оборота отдельных видов медицинских изделий обязательна для всех участников оборота указанной товарной категории;

- с 01.09.2025 передача сведений в информационную систему «Честный ЗНАК» об обороте маркированных отдельных видов медицинских изделий (поэкземплярный учет) обязательна для всех участников оборота указанной товарной категории.

Также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 № 886 «Об утверждении Правил маркировки биологически активных добавок к пище средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении биологически активных добавок к пище»:

- с 01.09.2023 регистрация в информационной системе «Честный ЗНАК» обязательна для всех участников оборота биологически активных добавок к пище;

- 01.03.2024 передача информации в информационную систему «Честный ЗНАК» о поэкземплярном выводе из оборота биологически активных добавок к пище (с применением ККТ или подача сведений о выводе из оборота маркированной продукции по прочим причинам, не связанным с розничной реализацией) обязательна для всех участников оборота товаров указанной категории;

- с 01.05.2024 передача информации в информационную систему «Честный ЗНАК» об обороте маркированных биологически активных добавок к пище (объемно-сортовой учет) для всех участников оборота указанной товарной категории;

- с 01.09.2025 передача информации в информационную систему «Честный ЗНАК» об обороте биологически активных добавок к пище обязательна для всех участников оборота (поэкземплярный учет) указанной товарной категории.

Также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2023 № 870 «Об утверждении Правил маркировки парфюмерно-косметической продукции, предназначенной для гигиены рук, с заявленным в маркировке потребительской упаковки антимикробным действием, а также кожных антисептиков – дезинфицирующих средств средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении парфюмерно-косметической продукции, предназначенной для гигиены рук, с заявленным в маркировке потребительской упаковки антимикробным действием, а также кожных антисептиков – дезинфицирующих средств»:

- с 01.09.2023 регистрация в информационной системе «Честный ЗНАК» обязательна для всех участников оборота парфюмерно-косметической продукции, предназначенной для гигиены рук, с заявленным в маркировке потребительской упаковки антимикробным действием, а также кожных антисептиков – дезинфицирующих средств;

- с 01.03.2024 передача сведений в информационную систему «Честный ЗНАК» о поэкземплярном выводе из оборота парфюмерно-косметической

продукции, предназначенной для гигиены рук, с заявленным в маркировке потребительской упаковки антимикробным действием обязательна для всех участников оборота указанной товарной категории;

- с 01.05.2024 передача сведений в информационную систему «Честный ЗНАК» об обороте парфюмерно-косметической продукции, предназначенной для гигиены рук, с заявленным в маркировке потребительской упаковки антимикробным действием, а также кожных антисептиков – дезинфицирующих средств (объемносортовой учет) обязательна для всех участников оборота указанной товарной категории;

- с 01.09.2025 передача сведений в информационную систему «Честный ЗНАК» об обороте парфюмерно-косметической продукции, предназначенной для гигиены рук, с заявленным в маркировке потребительской упаковки антимикробным действием, а также кожных антисептиков – дезинфицирующих средств (поземплярный учет) обязательна для всех участников оборота указанной категории.

Подробная информация о сроках внедрения обязательной маркировки вышеперечисленных товарных категорий, а также перечни кодов ТН ВЭД ЕАЭС и ОКПД 2 товаров, подлежащих маркировке, размещены на официальном сайте информационной системы «Честный ЗНАК» <https://честныйзнак.рф/>.

Решение: Информацию докладчика принять к сведению. Главам поселений актуализировать информацию на сайтах муниципальных образований. Отделу экономического развития, торговли и бытового обслуживания продолжить работу по информированию и консультированию жителей Константиновского района.

2. Гизей А.И – За 5 месяцев 2023 года Администрацией Константиновского района ежемесячно проводится мониторинг в части соблюдения действующего законодательства, в части сроков и норм хранения и реализации продукции.

Из 101 торгового места на ООО «Константиновский рынок» было выборочно проверено 45 мест. В результате мониторинга нарушений не выявлено. Жалоб на качество товаров со стороны потребителей за отчетный период не поступало.

Решение: Информацию докладчика принять к сведению. Отделу экономического развития, торговли и бытового обслуживания продолжить ежемесячный мониторинг на ООО «Константиновский рынок»

3. Гизей А.И. – информация о «о периоде охлаждения» при интернет-покупках.

В течение 7 дне после доставки товара, заказанного через Интернет, вы можете без объяснения причин отказаться от него и потребовать возврата денег.

Достаточно сослаться на пункт 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей». Обратите внимание: в данном случае (то есть при покупке дистанционным способом) речь идет абсолютно о любых товарах, в том числе технике, косметике и т.п.

Главное , чтобы товар не был в употреблении и сохранил свой товарный вид.

Единственное исключение – товары, которые обладают индивидуально-определенными способами и могут быть использованы только самим заказчиком. Как правило, это вещи, изготовленные по конкретному заказу, поэтому отказаться от них нельзя.

И еще один важный нюанс: если к доставленному вам товару не прилагалась письменная памятка с непониманием о 7-дневном сроке для отказа, то этот срок продлевается до 3-х месяцев! Ссылка – на тот же пункт 4 статьи 26.1.

Решение: Информацию докладчика принять к сведению. Разместить данную информацию в разделе ЗПП на сайте района.

4. Карасева М.В. Информация о добровольной сертификации бренда «Сделано на Дону».

Система добровольной сертификации «Сделано на Дону» разработана федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ростовской области» (ФБУ «Ростовский ЦСМ») и зарегистрирована в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (Росстандарте) в рамках Государственного контакта от 25.10.2013 №24.

Государственный заказчик – департамент потребительского рынка Ростовской области.

Цели создания: участие в создании богатой и благополучной Ростовской области, в т.ч. через создание единой региональной системы оценки качества товаров и услуг, основанной на повышенных требованиях к продукции местного производства, соответствие предприятий, изготавливающих, реализующих свою продукцию, самым строгим требованиям международного уровня и требованиям торговых сетей, создание механизма сертификации для предприятий по принципу «одного окна».

Система обеспечивает проведение добровольной сертификации на всей территории Ростовской области и является открытой для участия в ней юридических лиц и (или) физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или осуществляющих выпуск продукции на территории Ростовской области, признающих и выполняющих ее правила.

В область аккредитации Системы не включена следующая продукция:

- лекарственные препараты, табачные изделия,
- продовольственные товары, в состав которых входят генетически модифицированные организмы;
- объекты, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации и Таможенного союза;
- товары, маркировка которых не имеет идентификационного кода (штрихового кода);
- товары, наименование которых допускает принципиальную возможность возникновения у потребителя представления о принадлежности этих товаров иностранному производителю.

Основные задачи Системы:

- объективное, достоверное, компетентное подтверждение соответствия объектов требованиям Системы.
- подтверждение того, что продукция, прошедшая сертификацию в рамках Системы обеспечивает соответствие требованиям действующего законодательства, международных норм и требований торговых сетей.
- проведение объективной оценки процессов функционирования систем менеджмента качества, безопасности пищевой продукции и анализа внедрения этих систем в производственные процессы предприятий.

Результаты и перспективы:

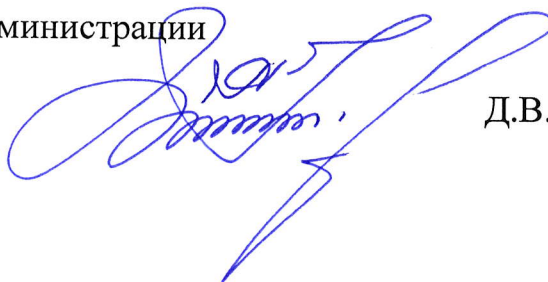
- соответствие предприятий единым повышенным требованиям, включающим требования международных стандартов, требованиям ВТО и Таможенного союза и т.д.;
- формирование цельного, узнаваемого и уважаемого образа продукции, производимой в Ростовской области, как совокупности высококачественных современных товаров, доказывающей соответствие самым высоким мировым стандартам;
- содействие соответствию продукции и коммерческой политики предприятий требованиям торговых сетей;
- формирование имиджа Ростовской области, как территории стабильного производства, значительных экспортных способностей и высокого качества;
- стимулирование предприятий к непрерывному совершенствованию выпускаемой продукции, использованию маркетинговых инструментов, созданию конкурентных преимуществ и мощных брендов, усилению рыночной позиции и стремлению к превосходству в качестве;
- содействия соответствию продукции современным потребительским ожиданиям и предпочтениям;
- стимулирование лояльности и потребительского спроса на товары, произведенные предприятиями Ростовской области, повышение статуса товаров с официально подтвержденным качеством;
- создание возможности осознанного и компетентного выбора продукции потребителями за счет ориентирования на знак и сертификат Системы и

обеспечения их достоверной информацией не только о безопасности, но и о качестве выпускаемой продукции;
-снижение себестоимости товаров за счет установления единых требований к выпускаемой продукции путем унификации требований, в том числе включающих в себя требования торговых сетей.

5. Ответы на вопросы.

Первый заместитель главы Администрации

Константиновского района

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'D.V. Abramov', written in a cursive style.

Д.В.Абрамов