

## ПРОТОКОЛ № 3

Заседание межведомственной комиссии по защите прав потребителей в  
16.02.2023г. пос.Стычковский

**Выездное заседание вел: Заместитель главы Администрации  
Константиновского района председатель комиссии – Болотных  
Владимир Ильич**

На заседании присутствовали члены межведомственной комиссии по защите прав потребителей в Константиновском районе, жители Стычковского сельского поселения

### **Повестка дня:**

**1.О проделанной работе по защите прав потребителей за 2022 год.**

**Докладчики: Гизей А.И.**

**2. Об организации проведения мероприятий посвященных Всемирному Дню защиты прав потребителей в 2023 году.**

**Докладчик: Гизей А.И.**

**3.Информация о добровольной сертификации бренда «Сделано на Дону».**

**Докладчик: Болотных В.И.**

**4.Ответы на вопросы.**

**1. Гизей А.И** – В Константиновском районе создана и работает Межведомственная комиссия по защите прав потребителей. Подводя итоги прошедшего 2022 года можно отметить, что комиссия в течение всего времени осуществляла и осуществляет работу по вопросам защиты прав потребителей в районе.

В Администрацию района периодически обращались и продолжают обращаться граждане (потребители), которые приобрели товар ненадлежащего качества или он вышел из строя в процессе использования . В 2022 году проведено 10 заседаний по вопросам Защиты прав потребителей, в том числе 6 выездных, на которых было рассмотрено 30 вопросов по защите прав потребителей.

В Администрации Константиновского района работает телефон «Горячей линии» 2-15-83. В 2021 году на телефон «Горячей линии» поступило 183 обращения от граждан Константиновского района. Наиболее часто возникающие жалобы в сфере торговли, бытовых услуг и услуг автострахования.

За учебный 2021-2022гг. проведено 10 олимпиад по вопросам Защиты прав потребителей, дано 30 открытых уроков по защите прав потребителей, на которых присутствовали 1342 учащихся.

В 2023г. запланировано 11 открытых уроков которые посвящены Всемирному дню защиты прав потребителей и пройдут под девизом:

«Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

Постоянно проводится работа по информированию населения по вопросам защиты прав потребителей в местной газете «Донские огни». За 2022 год было опубликовано 28 статей.

Администрацией Константиновского района и администрациями сельских поселений заключены соглашения о взаимодействии в сфере защиты прав потребителей с ТО У Роспотребнадзора по Ростовской области в Цимлянском, Волгодонском, Семикаракорском, Константиновском и Мартыновском районах. Заключено соглашение между Администрацией Константиновского района и Отделом МВД России по Константиновскому району.

В Администрации Константиновского района оформлен информационный уголок по защите прав потребителей.

За 2022 год работа межведомственной комиссии признана эффективной.

**Решение:** Информацию докладчика принять к сведению. Продолжить работу по информированию и консультированию жителей Константиновского района.

**2. Гизей А.И.** -международная организация потребителей (СІ) объявила, что 15 марта 2023 года Всемирный день прав потребителей пройдет под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

В этот день, движение потребителей объединяется, чтобы привлечь внимание к насущной проблеме, с которой сталкиваются потребители во всем мире.

Защита и расширение прав и возможностей потребителей всегда были связаны с обеспечением здоровой, устойчивой окружающей среды, справедливого распределения ресурсов и созданием экономических систем, работающих для людей как потребителей.

Одним из действенных способов уменьшить влияние человека на природу является технология получения "чистой энергии» без вредных выбросов.

Современная энергетика основанная в первую очередь на сжигании полезных ископаемых видов топлива оказывает наиболее негативное воздействие на окружающую среду.

Начиная от добычи, переработки и транспортировки энергоресурсов и заканчивая их сжиганием для получения тепла и электроэнергии - все это пагубно отражается на экологии нашей страны. Основная роль в увеличении эффективности использования энергии принадлежит современным энергосберегающим технологиям.

Действия по расширению прав и возможностей потребителей сосредоточены вокруг увеличения доступа к чистой энергии по трем основным направлениям:

- энергетически чистые дома (отопление, охлаждение, приготовление еды, холодильники, энергоэффективность строений);
- энергетически чистый транспорт;
- чистое электроснабжение.

Потребители, как участники рынка, могут внести свой вклад в переход к чистой энергии. Именно их выбор способен повлиять на повсеместное внедрение бережливых подходов к производству товаров и услуг. Это позволит решить, как проблему стремительного роста цен на электроэнергию в мире, так и внести вклад в предотвращение климатического кризиса.

### **О мероприятиях.**

Мероприятия Всемирного дня защиты прав потребителей предусматривают традиционные формы работы, связанные с информированием и консультированием граждан, разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения.

В период с 01.03.2023г. по 15.03.2023г. пройдут открытые уроки под девизом года во всех школах Константиновского района;

Весь март во всех поселениях Константиновского района пройдут семинары- совещания по вопросам защиты прав потребителей;

15 марта 2023г. на улицах города Константиновска пройдет молодежная акция «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем»;

Ежедневно в Администрации Константиновского района работает телефон горячей линии по защите прав потребителей 8(86393)2-15-83.

**Решение:** Информацию докладчика принять к сведению.

### **3. Болотных В.И. Информация о добровольной сертификации бренда «Сделано на Дону».**

Система добровольной сертификации «Сделано на Дону» разработана федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный

центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ростовской области» (ФБУ «Ростовский ЦСМ») и зарегистрирована в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (Росстандарте) в рамках Государственного контракта от 25.10.2013 №24.

Государственный заказчик – департамент потребительского рынка Ростовской области.

Цели создания: участие в создании богатой и благополучной Ростовской области, в т.ч. через создание единой региональной системы оценки качества товаров и услуг, основанной на повышенных требованиях к продукции местного производства, соответствие предприятий, изготавливающих, реализующих свою продукцию, самым строгим требованиям международного уровня и требованиям торговых сетей, создание механизма сертификации для предприятий по принципу «одного окна».

Система обеспечивает проведение добровольной сертификации на всей территории Ростовской области и является открытой для участия в ней юридических лиц и (или) физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или осуществляющих выпуск продукции на территории Ростовской области, признающих и выполняющих ее правила.

В область аккредитации Системы не включена следующая продукция:

- ~ лекарственные препараты, табачные изделия,
- ~ продовольственные товары, в состав которых входят генетически модифицированные организмы;
- ~ объекты, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации и Таможенного союза;
- ~ товары, маркировка которых не имеет идентификационного кода (штрихового кода);
- ~ товары, наименование которых допускает принципиальную возможность возникновения у потребителя представления о принадлежности этих товаров иностранному производителю.

Основные задачи Системы:

- объективное, достоверное, компетентное подтверждение соответствия объектов требованиям Системы.
- подтверждение того, что продукция, прошедшая сертификацию в рамках Системы обеспечивает соответствие требованиям действующего законодательства, международных норм и требований торговых сетей.
- проведение объективной оценки процессов функционирования систем менеджмента качества, безопасности пищевой продукции и анализа внедрения этих систем в производственные процессы предприятий.

Результаты и перспективы:

- соответствие предприятий единым повышенным требованиям, включающим требования международных стандартов, требованиям ВТО и Таможенного союза и т.д.;
- формирование цельного, узнаваемого и уважаемого образа продукции,

производимой в Ростовской области, как совокупности высококачественных современных товаров, доказывающей соответствие самым высоким мировым стандартам;

-содействие соответствию продукции и коммерческой политики предприятий требованиям торговых сетей;

-формирование имиджа Ростовской области, как территории стабильного производства, значительных экспортных способностей и высокого качества;

-стимулирование предприятий к непрерывному совершенствованию выпускаемой продукции, использованию маркетинговых инструментов, созданию конкурентных преимуществ и мощных брендов, усилению рыночной позиции и стремлению к превосходству в качестве;

-содействия соответствию продукции современным потребительским ожиданиям и предпочтениям;

-стимулирование лояльности и потребительского спроса на товары, произведенные предприятиями Ростовской области, повышение статуса товаров с официально подтвержденным качеством;

-создание возможности осознанного и компетентного выбора продукции потребителями за счет ориентирования на знак и сертификат Системы и обеспечения их достоверной информацией не только о безопасности, но и о качестве выпускаемой продукции;

-снижение себестоимости товаров за счет установления единых требований к выпускаемой продукции путем унификации требований, в том числе включающих в себя требования торговых сетей.

#### **4. Ответы на вопросы.**

Заместитель главы Администрации

Константиновского района

В.И.Болотных