

**Протокол**  
**заседания Общественного совета при Администрации**  
**Константиновского района по проведению независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг в сфере культуры**

«22» декабря 2020 г.

14-00 час.

№ 4

Администрация Константиновского района - малый зал.

**Присутствовали:**

Никитина Анна Николаевна	директор ГОУ СПО РО КПК
Хохлачева Надежда Васильевна	директор МБОУ СОШ №2
Торопов Николай Андреевич	Тренер – преподаватель МОУ ДЮСШ №1
Шачкова Екатерина Дмитриевна	инспектор Администрации Константиновского района

**Приглашенные:**

Сиволобова Ольга Георгиевна - заведующий МУ «Отдел культуры Администрации Константиновского района»

**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

1. Об обсуждении отчета организации-оператора ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениям отдела культуры Константиновского района, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году, утверждение результатов.

2. Об утверждении результатов проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям отдела культуры Константиновского района, представленной организацией-оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

3. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

**По первому вопросу:**

**СЛУШАЛИ:**

Торопова Н.А., открыл заседание и предложил перейти к вопросам о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям отдела образования Константиновского района, представленной организацией-оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 3. Среднее значение - 80,38. Максимальное значение (в баллах) - 82,68. Минимальное значение - 79,06.

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность

навигации внутри организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Предложения об улучшении качества:

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.
2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

#### **РЕШИЛИ:**

С учетом выявленных недостатков отдельным организациям рекомендовать:

1. разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями;
2. обеспечить комфортные условия оказания услуг: наличие зоны отдыха (ожидания);
3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

(решение принято в целом, единогласно)

**По второму вопросу:**

#### **СЛУШАЛИ:**

Торопова Н.А., предложил утвердить результаты проведенной в 2020 году

независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям отдела культуры Константиновского района, представленной организацией-оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

**РЕШИЛИ:**

Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям отдела культуры Константиновского района, проведенной в 2020 году.  
**(решение принято в целом, единогласно)**

**По третьему вопросу:**

**СЛУШАЛИ:**

Торопова Н.А., предложил утвердить план по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

**РЕШИЛИ:**

В срок до 01.03.2021 года разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.

Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Сформировать информацию для включения в публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

**(решение принято в целом, единогласно)**

Председатель  
Общественного совета



Торопов Н.А.

Секретарь Общественного совета



Шачкова Е.Д.