

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«КОНСТАНТИНОВСКИЙ РАЙОН»

АДМИНИСТРАЦИЯ
КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.09.2013

№ 1733

Константиновск

О создании Общественного совета
для оценки качества работы муниципальных
учреждений Константиновского района,
оказывающих социальные услуги населению в
сфере образования, культуры, физической
культуры и спорта, здравоохранения и
социального обслуживания

Во исполнение постановления Администрации Константиновского района от 09.08.2013 № 1524 «Об уполномоченном органе местного самоуправления Константиновского района по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания приложение 1.

3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания приложение 2.

4. МУ Отдел социальной защиты населения Администрации Константиновского (Кузмичева С.В.), ведущему специалисту отдела экономического развития, торговли, туризма и бытового обслуживания Администрации Константиновского района (И.С. Маркина) осуществлять организационно-методическое, информационное и документационное сопровождение деятельности по организации независимой системы оценки

качества работы муниципальных учреждений Константиновского района оказывающих социальные услуги населению.

5. Постановление подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования www.konstadmin.ru и вступает в силу со дня официального опубликования.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы Администрации Константиновского района А.Г. Антоненко.

Глава Константиновского района

Б.Е. Хлопяников

Положение

об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Администрации Константиновского района.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Администрации Константиновского района.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы

муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от отдела социальной защиты населения, отдела образования, центральной районной больницы, отдела культуры, администрации района, администрации поселений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых отделом социальной защиты населения, отделом образования, районной больницей, отделом культуры, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов отдела социальной защиты населения, отдела образования, центральной районной больницы, отдела культуры, администрации района, администрации поселений на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

3.2.5. Направление в отдел социальной защиты населения, отдел образования, районную больницу, отдел культуры: предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений; информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности; предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации".

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 7 человек.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке отдела социальной защиты населения, отдела образования, центральной районной больницы, отдела культуры, администрации района, администрации поселений.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в отдел социальной защиты населения, отдел образования, районную больницу, отдел культуры, администрацию района.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

Состав

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Федяев Владимир Федорович | Председатель РОО «Всероссийское общество инвалидов», Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов |
| 2. Катаргина Валентина Николаевна | Председатель РОО «Всероссийское общество слепых |
| 3. Грибенников Валерий Вячеславович | Председатель РОО «Союз Чернобыль» |
| 4. Попова Нина Сергеевна | Председатель районной профсоюзной организации работников образования |
| 5. Кузмичева Светлана Валентиновна | Председатель районной профсоюзной организации работников государственных учреждений и общественного обслуживания |
| 6. Павленко Светлана Афанасьевна | Председатель районного регионального отделения общественной организации «Союз женщин» |
| 7. Куроедов Анатолий Иванович | Заведующий организационно-методическим кабинетом районной больницы, Отличник Здравоохранения |
| 8. Маркина Ирина Сергеевна | Ведущий специалист отдела экономического развития, торговли, туризма и бытового обслуживания Администрации Константиновского района |