



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«КОНСТАНТИНОВСКИЙ РАЙОН»
АДМИНИСТРАЦИЯ КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.03.2020

г. Константиновск

№ 78/242-П

**О внесении изменений в Постановление Администрации
Константиновского района от 06.04.2017 № 270
«Об утверждении Положения о единой дежурно – диспетчерской
службе – 112 Администрации Константиновского района»**

В соответствии с Федеральными законами от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», указом Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 163 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», Распоряжения правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 716-р "Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2012 - 2017 годы"; Постановлением Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 "О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы"; Государственной программой Ростовской области «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на

водных объектах»; Постановлением Правительства Ростовской области от 24.04.2014 № 283 "О мероприятиях по организации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Ростовской области; Постановлением Правительства Ростовской области от 01.10.2014 № 666 "Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Ростовской области" статьями 30, 35 Устава муниципального образования «Константиновский район» и в целях координации и совершенствования работы по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций в Константиновском районе - Администрация Константиновского района **постановляет:**

1. Внести в постановление Администрации Константиновского района от 06.04.2017 № 270 «Об утверждении Положения о единой дежурно диспетчерской службе – 112 Администрации Константиновского района», изменения, изложив приложение в редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в законную силу со дня его официального опубликования и подлежит размещению на официальном сайте Администрации Константиновского района.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Константиновского района Дьячкина В.А.

Глава Администрации
Константиновского района

В.Е.Калмыков

Приложение
к постановлению Администрации
Константиновского района
от 13.03.2020 № 78/242-П

Приложение № 1
к постановлению Администрации
Константиновского района
от 6.04.2017 №270

ПОЛОЖЕНИЕ
о единой дежурно-диспетчерской службе-112
Администрации Константиновского района
(далее – Положение)

1. Общие положения

1.1. Основные понятия

1.1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы -112 (далее – ЕДДС-112 района) с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее – система - 112).

1.1.2. ЕДДС-112 района является органом повседневного управления районного звена территориальной (областной) подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РЗ ТП РСЧС). На базе ЕДДС района развернута система - 112. На базе ЕДДС - 112 района развернута система АПК «Безопасный город», с интеграцией АПК «Безопасный город» Константиновского района, с АПК «Безопасный город» Ростовской области.

1.1.3. ЕДДС-112 района – это входящее в состав Администрации Константиновского района подразделение, предназначенное для приема и передачи сигналов оповещения гражданской обороны (далее – ГО) от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования РЗ ТП РСЧС, приема сообщений о чрезвычайных ситуациях (далее – ЧС (происшествия)) от населения, организаций, предприятий и учреждений Константиновского района (далее – организации района), оперативного доведения данной информации до соответствующих дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС) экстренных оперативных служб и организаций, координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, оперативного управления силами и средствами РЗ ТП

РСЧС, оповещения руководящего состава объектов экономики Константиновского района и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.4. Общее руководство ЕДДС-112 района осуществляет глава Администрации Константиновского района, непосредственное – старший диспетчер единой дежурно диспетчерской службы - 112. Координацию деятельности ЕДДС -112 района осуществляет – начальник сектора ГО ЧС Администрации Константиновского района.

1.1.5. Сотрудники ЕДДС-112 назначаются на должность и освобождаются от должности в установленном порядке главой Администрации Константиновского района.

1.1.7. Должностные инструкции сотрудников ЕДДС-112 района утверждаются главой Администрации Константиновского района.

1.1.8. ЕДДС-112 района в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми ДДС экстренных оперативных служб и организаций района независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о ЧС (происшествиях) и совместных действиях при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.9. Целью создания ЕДДС-112 района является повышение готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, поселений Константиновского района к реагированию на угрозы возникновения или возникновение ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РЗ ТП РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб и организаций района, при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий Администрации Константиновского района и администраций поселений Константиновского района по организации и осуществлению мероприятий по ГО, обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах Константиновского района и поселений Константиновского района, защите населения и территорий Константиновского района от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.1.10. ЕДДС-112 района в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Ростовской области, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России),

законодательством Ростовской области, соответствующими муниципальными правовыми актами и настоящим Положением.

1.1.11. ЕДДС-112 района, осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее – ЦУКС) главного управления МЧС России по Ростовской области (далее – ГУ МЧС России по РО), подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Константиновского района и поселений Константиновского района.

1.2. Основные задачи ЕДДС -112 района

1.2.1. ЕДДС-112 района выполняет следующие основные задачи:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);
- оповещение и информирование руководящего состава Администрации Константиновского района, поселений Константиновского района, организаций района, органов управления, сил и средств РЗ ТП РСЧС, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО Константиновского района, населения Константиновского района и ДДС экстренных оперативных служб и организаций района о ЧС (происшествиях), принятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия) через местную (действующую на территории Константиновского района) систему оповещения;
- оповещение населения Константиновского района по сигналам ГО;
- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РЗ ТП РСЧС Администрации Константиновского района и поселений Константиновского района, ДДС экстренных оперативных служб и организаций района;
- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, сил РЗ ТП РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;
- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) за сутки дежурства, ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;
- оповещение и информирование ЕДДС муниципальных образований Ростовской области, в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС (происшествиях) на других территориях и объектах других территорий;
- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие через единый номер «112», и контроля результатов реагирования;
- оперативное управление силами и средствами РЗ ТП РСЧС, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых

экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

1.3. Основные функции ЕДДС-112 района

1.3.1. На ЕДДС -112 района возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территории Константиновского района от ЧС (происшествий);

- информационное обеспечение органов управления РЗ ТП РСЧС;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;

- обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и корректировка заранее разработанных и согласованных с организациями района и поселениями Константиновского района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах, установленных вышестоящими органами полномочий);

- обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения Константиновского района;

- доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных при органах местного самоуправления Константиновского района и поселений Константиновского района;

- доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, контроль их выполнения и организация взаимодействия;

- сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РЗ ТП РСЧС, систем мониторинга и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций района полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

- представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в ЦУКС ГУ МЧС России по РО;

- мониторинг состояния комплексной безопасности организаций социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и организаций образовательной сферы Константиновского района;

- участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов РЗ ТП РСЧС для несения оперативного дежурства.

1.4. Состав и структура ЕДДС -112 района

1.4.1. ЕДДС -112 района включает в себя: постоянный и дежурно-диспетчерский персонал, пункт управления, средства связи и мониторинга, оповещения и автоматизации управления, аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город»;

1.4.2. В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС -112 района предусмотрена оперативная дежурная смена из расчета несения круглосуточного дежурства, численный состав которой определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий) не менее 2-х человек.

1.4.3. Количество диспетчеров -112 в составе оперативной дежурной смены определяется, исходя из средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

1.4.4. Пункт управления ЕДДС -112 района (далее - ПУ ЕДДС -112 района) представляет собой рабочие помещения для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, оснащенные необходимыми техническими средствами и документацией.

1.4.5. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещениях ПУ ЕДДС -112 района выбираются с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС -112 района в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

1.4.6. Электроснабжение технических средств ЕДДС -112 района осуществляется от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения - первой.

1.4.7. Рекомендуемый состав технических средств управления ЕДДС -112 района:

- средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;
- средства оповещения руководящего состава и населения;
- средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;
- оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);
- система видеоконференцсвязи;
- прямые каналы связи с ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области, ЕДДС соседних муниципальных образований, ДДС организаций района, относящихся к категориям потенциально опасных объектов (далее - ПОО) и объектам жизнеобеспечения населения (далее – ЖОН).
- аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город»;

1.4.8. Средства связи ЕДДС -112 района должны обеспечивать:

- телефонную связь;
- передачу данных;
- прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;
- прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;
- коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций района;
- обмен речевыми сообщениями, документальной и видеоинформацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

ЕДДС -112 района должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования.

1.4.9. Местная система оповещения Константиновского района представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

1.4.10. Система оповещения должна обеспечивать передачу:

- сигналов оповещения;
- речевых (текстовых) сообщений;
- условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения должно осуществляться дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест ЕДДС -112 района.

1.4.11. Минимальный состав документации на пункте управления (далее ПУ) ЕДДС -112 района:

- нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территории Константиновского района от ЧС, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);
- соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС -112 района с ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, ПОО и ЖОН;
- журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;
- журнал оперативного дежурства;
- инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);
- инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и ЧС;
- план взаимодействия ЕДДС -112 района с ДДС экстренных оперативных служб и организаций района при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории Константиновского района;
- инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций района;
- аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиоактивные грузы, перечни радиационно - химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);

- инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;
- схемы и списки оповещения руководства ГО, РЗ ТП РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Константиновского района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Константиновского района, ДДС экстренных оперативных служб и организаций района в случае ЧС (происшествия);
- паспорта безопасности Константиновского района и ПОО, паспорта территории Константиновского района и ПОО, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты Константиновского района и Ростовской области (в том числе и в электронном виде);
- схемы управления и вызова, схема местной системы оповещения, телефонные справочники Константиновского района и Ростовской области;
- документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС -112 района;
- формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;
- суточный расчет сил и средств РЗ ТП РСЧС;
- расчет сил и средств поселений Константиновского района и организаций района, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);
- инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий).

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС -112 района.

2. Организация работы ЕДДС -112 района

2.1. Режимы функционирования ЕДДС -112 района

2.1.1. ЕДДС -112 района функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и ЧС для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время – в соответствующих степенях готовности.

2.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС -112 района устанавливает глава Администрации Константиновского района.

2.1.3. **В режиме повседневной деятельности** ЕДДС -112 района осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновение ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС -112 района обеспечивает:

- изучение состояния окружающей среды, мониторинг опасных природных явлений и техногенных процессов, способных привести к возникновению чрезвычайных ситуаций, прогнозирование чрезвычайных ситуаций, а также оценка

их социально-экономических последствий ЕДДС Администрации Константиновского района;

- сбор, обработка и обмен в установленном порядке информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности ЕДДС -112 Администрации Константиновского района;

- прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций района сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности;

- передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области;

- обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций района в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

- разработка и реализация целевых и научно-технических программ и мер по предупреждению чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности сектор ГО ЧС, КЧС и ПБ Константиновского района;

- планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности сектор ГО ЧС, КЧС и ПБ Администрации Константиновского района;

- планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности сектор ГО ЧС, КЧС и ПБ Администрации Константиновского района;

- пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности сектор ГО ЧС Администрации Константиновского района;

- руководство созданием, размещением, хранением и восполнением резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций сектор ГО ЧС Администрации Константиновского района;

- проведение в пределах своих полномочий государственной экспертизы, надзора и контроля в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности сектор ГО ЧС Администрации Константиновского района;

- осуществление в пределах своих полномочий необходимых видов страхования сектор ГО ЧС Администрации Константиновского района;

- проведение мероприятий по подготовке к эвакуации населения, материальных и культурных ценностей в безопасные районы, их размещению и возвращению соответственно в места постоянного проживания либо хранения, а также жизнеобеспечению населения в чрезвычайных ситуациях сектор ГО ЧС Администрации Константиновского района;

- ведение статистической отчетности о чрезвычайных ситуациях, участие в расследовании причин аварий и катастроф, а также выработке мер по устранению

причин подобных аварий и катастроф сектор ГО ЧС, КЧС и ПБ Администрации Константиновского района;

- внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);

- внесение необходимых изменений в паспорта территории Константиновского района.

2.1.4. ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС -112 района обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

2.1.5. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации района по назначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций района идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС -112 района, а ЕДДС -112 района незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области.

2.1.6. **В режим повышенной готовности** ЕДДС -112 района и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций района переводятся постановлением или распоряжением Администрации Константиновского района при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РЗ ТП РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС-112 района. В повышенной готовности ЕДДС района обеспечивает:

- усиление контроля за состоянием окружающей среды, мониторинг опасных природных явлений и техногенных процессов, способных привести к возникновению чрезвычайных ситуаций, прогнозирование чрезвычайных ситуаций, а также оценка их социально-экономических последствий ЕДДС-112 Администрации Константиновского района;

- введение при необходимости круглосуточного дежурства руководителей и должностных лиц органов управления и сил единой системы на стационарных пунктах управления сектор ГО ЧС, КЧС и ПБ района;

- непрерывный сбор, обработка и передача органам управления и силам единой системы данных о прогнозируемых чрезвычайных ситуациях, информирование населения о чрезвычайных ситуациях ЕДДС-112 Администрации Константиновского района;

- принятие оперативных мер по предупреждению возникновения и развития чрезвычайных ситуаций, снижению размеров ущерба и потерь в случае их возникновения, а также повышению устойчивости и безопасности функционирования организаций в чрезвычайных ситуациях КЧС и ПБ, сектор ГО ЧС района. ;

- уточнение планов действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и иных документов сектор ГО ЧС района;

- приведение при необходимости сил и средств единой системы в готовность к реагированию на чрезвычайные ситуации, формирование оперативных групп и организация выдвигания их в предполагаемые районы действий КЧС и ПБ района;

- восполнение при необходимости резервов материальных ресурсов, созданных для ликвидации чрезвычайных ситуаций сектор ГО ЧС Администрации Константиновского района;

- заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);

- оповещение должностных лиц комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Константиновского района (далее – КЧС и ОПБ района), Администрации Константиновского района, администраций поселений Константиновского района, Сектора ГО и ЧС, ЕДДС-112 района, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, сил РЗ ТП РСЧС;

- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Ростовской области, Константиновского района, на ПОО и ЖОН, а также за состоянием окружающей среды;

- прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;

- координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, сил РЗ ТП РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий;

- проведение при необходимости эвакуационных мероприятий КЧС и ПБ, сектор ГО ЧС района;

2.1.7. В случае если для мероприятий по предотвращению ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ района или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее – ОШ УКС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС -112 района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.8. **В режиме чрезвычайной ситуации** ЕДДС -112 района, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, силы и средства РЗ ТП РСЧС переводятся постановлением или распоряжением Администрации Константиновского района при возникновении ЧС (происшествия). В этом режиме ЕДДС -112 района выполняет следующие задачи:

- непрерывный контроль за состоянием окружающей среды, мониторинг и прогнозирование развития возникших чрезвычайных ситуаций, а также оценка их социально-экономических последствий ЕДДС-112 Администрации Константиновского района;

- координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, привлекаемых сил и средств РЗ ТП РСЧС при проведении работ по защите населения и территории Константиновского района от ЧС (происшествий);

- контроль за выдвиганием и отслеживание передвижения оперативных групп по территории Константиновского района;

- оповещение руководителей федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, органов исполнительной власти субъектов

Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций, а также населения о возникших чрезвычайных ситуациях ЕДДС-112 Администрации Константиновского района;

- оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС (происшествия) и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

2.1.9. В режимах повышенной готовности и ЧС информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, силами РЗ ТП РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС -112 района. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС -112 района всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, органам управления РЗ ТП РСЧС, ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области.

2.1.10. В случае если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ПБ района или ОШ УКС, либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС -112 района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.11. Функционирование ЕДДС -112 района при приведении в готовность сил ГО в военное время, осуществляется в соответствии с Планом гражданской обороны и защиты населения Константиновского района и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций района по действиям в условиях военного времени.

2.1.12. При функционировании ЕДДС -112 района в условиях военного времени, в соответствии с Планом гражданской обороны и защиты населения Константиновского района предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

2.2. Порядок работы ЕДДС -112 района

2.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС -112 района от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РЗ ТП РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС -112 района.

2.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС -112 района поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций района и силам РЗ ТП РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на

случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций района.

2.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, дежурный диспетчер ЕДДС -112 района немедленно докладывает главе Администрации Константиновского района, председателю КЧС и ОПБ района, начальнику Сектора ГО и ЧС, в ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций района.

2.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения Константиновского района доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций района, сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС (происшествия).

2.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС -112 района (ДДС экстренных оперативных служб и организаций района), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

2.3. Порядок взаимодействия ЕДДС -112 района с ДДС экстренных оперативных служб и организаций района

Порядок взаимодействия ЕДДС -112 района и ДДС экстренных оперативных служб и организаций района определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Ростовской области, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

3. Требования к составу и структуре ЕДДС -112 района

3.1. Комплектование и подготовка кадров ЕДДС -112 района

3.1.1. Личный состав ЕДДС -112 района обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих деятельность ЕДДС -112 района, и применять их в практической работе.

3.1.2. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС -112 района являются: тренировки дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

3.1.3. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС -112 района, осуществляются в соответствии с

планом, разработанным заблаговременно и утвержденным главой Администрации Константиновского района с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Ростовской области. Тренировки дежурных смен ЕДДС -112 района с оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области проводятся согласно графикам и планам тренировок.

3.1.4. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС -112 района проводится по специально разработанной МЧС России программе.

3.1.5. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС-112 района осуществляется:

- в Учебно-методическом центре по ГО и ЧС Ростовской области, курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы по Ростовской области, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

- ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;

- в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС -112 района;

- в ходе тренировок с дежурной сменой ЕДДС -112 района, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области;

- в ходе проведения тренировок с дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций района при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РЗ ТП РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций района. При этом каждая дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

3.1.6. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС -112 района особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РЗ ТП РСЧС, населения Константиновского района, а также доведения сигналов оповещения ГО.

3.1.7. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС -112 района организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России по Ростовской области согласно графикам и планам стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС -112 района к несению оперативного дежурства.

3.2. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС -112 района

3.2.1. Дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС -112 района должен знать:

- структуру органов управления по вопросам ГО и ЧС Константиновского района и системы - 112 Ростовской области.

- должности и фамилии руководящего состава МЧС России, ГУ МЧС России по РО, ДПЧС Ростовской области, Константиновского района, поселений Константиновского района, РЗ ТП РСЧС и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы Константиновского района;

- административно-территориальные границы Константиновского района и поселений Константиновского района, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местности и транспортных магистралей, имеющих в Константиновском районе;

- организацию системы ДДС в Константиновском районе;

- зону территориальной ответственности ЕДДС -112 района и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Константиновского района;

- дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

- перечень ПОО, ЖОН, социально-значимых объектов, расположенных в Константиновском районе, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

- назначение, тактико-технические характеристики и порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на ПУ ЕДДС -112 района;

- наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований Ростовской области, куда, в соответствии с планом взаимодействия, для оказания помощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

- правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

- риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для Константиновского района;

- порядок информационного обмена.

3.2.5. Диспетчер ЕДДС-112 района должен знать:

функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного системы - 112;

руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, диспетчера - 112;

структуру и технологию функционирования ЕДДС; нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС; документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам; правила ведения документации.

3.2.6. Диспетчер ЕДДС - 112 Константиновского района должен уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации; обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными

подразделениями муниципального образования - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией муниципального образования и органами местного самоуправления;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

использовать гарнитуру при приёме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

применять коммуникативные навыки; быстро принимать решения;

эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;

повышать уровень теоретической и практической подготовки; сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

3.2.7 Диспетчеру ЕДДС- 112 запрещено:

вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства муниципального образования; допускать в помещения ЕДДС-112 посторонних лиц;

отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС-112, инженера по информированию единой диспетчерской дежурной службы-112;

выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

3.2.8. Требования к диспетчеру ЕДДС - 112:

среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС муниципального образования;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.9. Диспетчер – 112 должен знать:

нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС субъекта Российской Федерации и муниципального образования, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС муниципального образования, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС субъекта Российской Федерации;

организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 муниципального образования в различных режимах функционирования;

состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории муниципального образования;

паспорта территории муниципального образования, объектов экономики; административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности муниципального образования и субъекта Российской Федерации, а также другую информацию о регионе.

3.2.10. Диспетчер – 112 должен уметь:

пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе

- 112 стандартами, правилами и процедурами;

организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

3.2.11. Требования к Диспетчеру - 112:

образование среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС - 112;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

- нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

- состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС Ростовской области и Константиновского района, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в РЗ ТП РСЧС организаций района;

- состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальной подсистем РСЧС Константиновского района, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

- схему организации связи ДДС функциональных и территориальной подсистем РСЧС Ростовской области и Константиновского района;

- организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 Константиновского района в различных режимах функционирования;

- состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

- состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

- зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Константиновского района;

- паспорта территорий Константиновского района и поселений Константиновского района;

- административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности Константиновского района и Ростовской области, а также другую информацию о регионе.

3.2.12. Диспетчер -112 района должен уметь:

- пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

- работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц;

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

- организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

- обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

- использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

- безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

3.2.13. Требования к диспетчеру -112 района:

- образование среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

- специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

- знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

- навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows, Word, Excel, PowerPoint или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

- умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.14. . Старший диспетчер единой дежурно диспетчерской службы- 112, как руководитель ЕДДС -112 района, может предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования, не выходящие за рамки должностных обязанностей дежурно-диспетчерского персонала.

3.3. Требования к помещениям ЕДДС -112 района

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС -112 района производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества сотрудников оперативной дежурной смены, численный состав которых, определяется в зависимости от местных условий, наличия ПОО и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также

исходя из численности населения в Константиновском районе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

3.4. Требования к оборудованию ЕДДС -112 района

3.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС -112 района разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС -112 района в круглосуточном режиме, в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112», на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р.

3.4.2. Минимальный состав оборудования:

-Автоматизированное рабочее место(далее АРМ) специалистов оперативной дежурной смены;

- АРМ руководства и обслуживающего персонала;

- активное оборудование локальной вычислительной сети;

- структурированная кабельная сеть;

- серверное оборудование;

- специализированные средства хранения данных;

- комплект оргтехники;

- средства связи;

- автоматизированное рабочее место управления местной системой оповещения;

- средства видео отображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;

- специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;

- аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город»;

- источники гарантированного электропитания.

3.4.3. В состав оборудования может входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС -112 района. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

4. Организация деятельности ЕДДС -112 района

Финансирование создания и деятельности ЕДДС -112 района, системы-112, аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город» осуществляться из средств бюджета Администрации Константиновского района.